

Qualitätspolitik

Die Firma Capaul hat sich zum Ziel gesetzt, hervorragende Produkte im Bereich der Hochpräzisionsmechanik und der Montage elektromechanischer Baugruppen nach Kundenvorgabe zu liefern. Um dieses Ziel zu erreichen, legen wir 4 Schwerpunkte fest, die in unserem Qualitätssystem untrennbar miteinander verbunden sind.

Q = Genauigkeit heißt das Lastenheft/den Plan respektieren und die objektiv messbaren Daten kennen und erfassen.

T = Termintreue und Flexibilität sind zwei Trümpfe, die uns besonders auszeichnen. Wir liefern zum vereinbarten Termin.

€ = Kosten können wir durch innovatives Denken, persönlichen Einsatz und Investitionen leistungsgerecht gestalten.

Unser Produkt bleibt für den Kunden bezahlbar.

😊 = Menschen bilden das Rückgrat unseres Unternehmens.

Wir halten was wir versprechen.

Durch hohen gegenseitigen Respekt und einer stetigen Aus- und Weiterbildung soll der wertvollste Faktor, der Mensch, in den Mittelpunkt gerückt werden. Die Schaffensfreude und das menschliche Miteinander fördern gehört zu unseren täglichen Herausforderungen.

Der interne und externe Kontext der Firma sowie die Anforderungen interessierter Parteien werden regelmäßig analysiert und ihr Einfluss auf die Zielvorgaben wird berücksichtigt. Endziel ist es mit der vorliegenden Qualitätspolitik die Zufriedenheit des Kunden sicherzustellen.

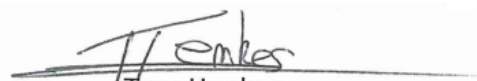
Unser Qualitätssystem prüft die 4 genannten Schwerpunkte systematisch und jeder Mitarbeiter ist gefordert Vorschläge zur Verbesserung einzureichen.

Die Einhaltung des Lastenheftes und das Einhalten bestehender Regeln haben grundsätzlich Vorrang auf Kosten und Termingestaltung, die Sicherheit/Lufttüchtigkeit unserer Produkte hat immer Priorität.

Ziel unseres Qualitätsmanagements ist die stetige Verbesserung der Gesamtleistung des Unternehmens. Der Rahmen in dem die gesetzten Ziele geprüft und analysiert werden wird durch unser QS vorgegeben.

Die Direktion verpflichtet sich den Inhalt der QS regelmäßig zu überdenken und an die betroffenen Personen weiterzuleiten.




Tom Henkes
CEO